



Guia de Orientação Pré-internação

O Hospital Santa Catarina disponibiliza aos seus clientes o Guia de Orientação Pré-internação para explicar e esclarecer dúvidas a respeito do processo de internação.

Para que sua cirurgia transcorra da melhor maneira são necessários alguns cuidados:

- trazer seus documentos – cartão do convênio, documento de identidade e pedido médico.
- trazer o termo de ciência e consentimento para a realização de procedimento médico – consentimento informado. O mesmo deve ser devidamente lido e preenchido por você e seu médico antes da internação. Esse impresso também está disponível no site do Hospital Santa Catarina: www.hsc.org.br. Qualquer dúvida relacionada ao preenchimento do impresso converse com o seu médico.
- **trazer todos os exames recentes para possível consulta da equipe médica durante a cirurgia.**
- jejum – definido de acordo com a idade do paciente, podendo ser de duas a oito horas. Será informado previamente pelo seu médico.
- Tricotomia – é a remoção dos pelos no local da cirurgia, necessário para diminuir o risco de infecção. Deve ser realizada pela equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica, após internação.
- banho – pode ser realizado em sua residência ou no Hospital no dia da cirurgia, utilizando produtos de higiene de sua preferência. Evite o excesso de cremes e óleos na pele.
- unhas – esmaltes devem ser removidos.
- cabelos – caso os lave é importante secá-los bem antes da cirurgia.
- adornos – relógio, aliança, anéis, pulseiras devem ser retirados e entregues para os familiares ou guardados no cofre, existente nos apartamentos de internação.
- prótese dentária – deve ser retirada e colocada em recipiente fornecido pela Enfermagem.
- **trazer todos os medicamentos de uso contínuo.**
- fique à vontade para trazer pijamas (de preferência com abertura na frente), chinelo e/ou outros itens que proporcionem conforto. Não é necessário trazer toalhas de banho, de rosto e roupas de cama.
- não esqueça a avaliação cardiológica ou outras avaliações que seu médico tenha pedido anteriormente.

No dia da cirurgia

Ao chegar ao Hospital Santa Catarina dirija-se à Recepção Central (Internação) para iniciar o processo de internação.

Se o cliente for transportado por ambulância, a entrada deve ser pela Rua Teixeira da Silva, nº 71, onde está localizado o Pronto Atendimento do HSC.

Não se esqueça de trazer documento de identificação original, cartão do convênio e pedido médico. Seu acompanhante deve ser maior de 18 anos e portar documento de identificação original.

Você deverá chegar ao Hospital Santa Catarina com três horas de antecedência.

Em casos excepcionais, seu médico informará sobre o horário de chegada ao HSC. Isto é fundamental para garantir maior conforto ao paciente, evitando espera desnecessária na Internação.

Eventualmente, o apartamento em que o paciente permanecerá pode estar indisponível no horário da chegada do mesmo na Recepção Central. O HSC acomodará adequadamente o paciente enquanto seus acompanhantes serão encaminhados à Recepção do bloco F, onde aguardarão a liberação do apartamento.

Esse procedimento garantirá o conforto de nossos pacientes, sendo comum à maioria dos hospitais de São Paulo.

A partir da internação do cliente, a equipe de Enfermagem providenciará todos os procedimentos necessários, assegurando tranquilidade e segurança à cirurgia.

Importante: esse guia não substitui as orientações fornecidas por seu médico.

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato conosco pelo telefone: (11) 3016-4468. Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 17h00.

O Hospital Santa Catarina está localizado à Avenida Paulista, nº 200, Bela Vista, São Paulo (SP).